



# Conseiller en Communication Animale : Module 1 - 100% CA

## Contexte :

Vous souhaitez approfondir vos compétences en tant que communicant animalier et améliorer vos protocoles de prise en charge du duo "humain/animal".

Cette formation vous propose, dans un premier temps, d'établir un bilan en profondeur de votre pratique actuelle et d'identifier les potentiels d'amélioration.

Ensuite, de développer une véritable stratégie de vérification, d'auto-évaluation, tout en révisant votre protocole de pratique de la Communication Animale.

Enfin, de découvrir de nouveaux outils pour une prise en charge efficace et fiable du couple "humain animal de compagnie".

**1050 € TTC**

**Format  
présentiel**

**Dates**

**du 22 au 28 janvier 2024**

**ou**

**du 22 au 28 septembre 2024**

**Durée**

**7 journées complètes  
56 heures de formation**

**Nombre de participants  
8 à 12**

## Objectifs :

- Etre capable de mener une consultation en Communication Animale en s'adaptant aux besoins de l'animal et aux attentes du client
- Être capable d'évaluer la pertinence de la prise en charge proposée

## Prérequis

Les candidats à cette formation doivent avoir une expérience préalable de la Communication Animale, sous la forme de formation et d'une pratique régulière.

## Méthodes pédagogiques et suivi :

- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, d'exercices en groupe, en duo et seul, et d'échanges de pratiques
- Remise d'un support de formation et d'une bibliographie

## Public concerné

Les professionnels de la communication animale souhaitant améliorer leurs performances ou les praticiens d'autres métiers animaliers souhaitant se spécialiser.

## Evaluation - Attestation :

- Mise en situation : études de cas
- Auto-évaluation, bilan personnel
- Remise d'une attestation de capacité et d'évaluation des acquis

**Intervenante**  
**Charlotte Letient**

# Programme de la Formation

## Jour 1 : Evaluer l'impact de la CA, dresser le bilan

- Mise en situation : utiliser ses propres outils (prérequis)
- Utiliser la grille de lecture proposée par le formateur pour mesurer l'impact de l'intervention lors de la mise en situation
- Évaluation de la satisfaction des participants
- Identifier les besoins en termes de nouveaux apprentissages, d'adaptation des protocoles

## Jour 2 et 3 : Evaluer l'impact de la CA, découvrir de nouveaux outils

- Études de cas
- Vérifier ses propres résultats : choisir un ou plusieurs moyens de vérification parmi ceux proposés par le formateur
- Pratique encadrée avec les animaux présents sur le site de formation, suivant des protocoles proposés par le formateur
- Découvrir des moyens d'évaluation du taux de satisfaction du client, les expérimenter

## Jours 4 et 5 : Se positionner : quel communicant professionnel suis-je ?

- Identifier le rôle du Conseiller en Communication Animale : quel professionnel suis-je ? / Analyse SWOT
- Échange de pratiques de groupe et objectifs SMART
- Mettre en place son propre protocole de pratique, et d'évaluation, le tester

## Jours 6 et 7 : Renforcer sa propre pratique

- Réaliser une prestation complète devant les participants à la formation, en appliquant les nouveaux protocoles
- Recevoir les avis des participants et un retour sur la mise en situation de la part de la formatrice
- Réaliser des entraînements avec vérifications
- Améliorer le protocole d'évaluation, d'auto-évaluation et les stratégies d'accompagnement de manière ciblée, suivant les retours de la formatrice
- Évaluation des acquis de la session
- Enquête de satisfaction



**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION**  
auprès du CFC-Comanimale

**info@cfc-comanimale.com**  
**0033 6 88 49 53 77**

**www.cfc-comanimale.com**